

Întrebări frecvente [FAQ]

Propunere de mutare a sucursalei Oaklands Surgery (Yeovil Health Centre)

De ce se mută sucursala?

Sucursala actuală (Yeovil Health Centre) nu va putea îndeplini cerințele numărului de pacienți pe viitor.

Deși locația este centrală, nu există spațiu suficient pentru extindere sau modificare, odată cu creșterea numărului de pacienți și a nevoilor acestora. În plus, nu există parcare adiacentă clădirii, ceea ce face accesul dificil pentru anumiți pacienți.

Clădirea nu este ideală pentru pacienți sau pentru angajați din cauza luminii naturale limitate și din cauza amplasării la etajul doi al unui centru comercial aglomerat.

Oportunitatea de extindere a centrului Ryalls Park Medical Centre și oportunitatea de a utiliza personalul într-un mod mai eficient într-o singură locație înseamnă că mutarea sucursalei ar asigura eficiența serviciilor noastre și sprijin pentru echipele noastre.

Care sunt beneficiile utilizării parțiale a incintei Ryalls Park Medical Centre ca sucursală a centrului nostru?

Ryalls Park Medical Centre este un centru de medicină primară special desemnat, aflat la mai puțin de 3 km distanță de locația curentă a sucursalei.

Centrul medical are parcare spațioasă și include și o farmacie.

Centrul are suficient spațiu pentru a permite mutarea sucursalei noastre și pe baza planurilor de extindere a incintei Ryalls Park Medical Centre, vom avea spațiu suficient pentru a îndeplini viitoarele nevoi ale pacienților de la Oaklands Surgery cât și de la Ryalls Park Medical Centre.

Odată cu extinderea incintei Ryalls Park Medical Centre, restul clădirii va fi, de asemenea, renovat și îmbunătățit.

Împărțirea spațiului înseamnă că, pe viitor, centrele Oaklands Surgery și Ryalls Park Medical Centre ar putea oferi servicii diversificate sau diferite pacienților, deoarece vor dispune de mai mult spațiu și de mai mulți angajați.

În plus, acest sistem este menit să reducă costurile, având două locații în loc de trei. Ca parte din NHS, dorim să reducem costurile și să oferim servicii eficiente atât membrilor cât și pacienților noștri.

Cum va fi afectat Ryalls Park Medical Centre?

Mutarea sucursalei noastre înseamnă că pacienții de la Ryalls Park Medical Centre vor asista la extinderea centrului medical. Cu toate acestea, extinderea se va face asigurând un nivel minim de întreruperi, iar în urma acesteia pacienții de la Ryalls Park Medical Centre nu

vor fi afectați, deoarece va fi spațiu suficient atât pentru pacienții de aici cât și pentru cei de la Oaklands Surgery.

Sperăm că pacienții vor fi mulțumiți de această mutare, deoarece va include o locație mai bună și posibilitatea unor servicii suplimentare, prin asigurarea unui personal variat.

Voi rămâne înregistrat la Oaklands Surgery?

Veți rămâne înregistrați la Oaklands Surgery (și vice versa pentru pacienții de la Ryalls Park Medical Centre, care vor rămâne înregistrați acolo).

Ryalls Park Medical Centre doar va împărți parte din incintă cu sucursala Oaklands Surgery.

Se vor face reduceri de personal?

Nu se vor face reduceri de personal și prin utilizarea unui spațiu mai eficient, sperăm să putem oferi servicii îmbunătățite pacienților noștri și să atragem mai mulți angajați.

În ce constă procesul?

În urma procesului de implicare a pacienților – care va avea loc în următoarele 8 săptămâni – vom evalua răspunsurile primite și ne vom folosi de acestea pentru a depune cererea de mutare a sucursalei către Somerset Clinical Commissioning Group (CCG).

CCG este organismul de aprobare a serviciilor medicale din Somerset și este responsabil cu evaluarea și aprobarea cererilor.

Dacă cererea va fi aprobată de CCG, clinicile vor pune în practică mutarea, în paralel cu lucrările de extindere.

Dacă cererea este aprobată, câți pacienți de la Oaklands Surgery vor folosi incinta Ryalls Park?

Deoarece Oaklands Surgery speră să folosească incinta Ryalls Park Medical Centre ca sucursală, se va folosi de spațiul disponibil și, conform aranjamentului actual, sucursala este folosită în funcție de cerințele centrului medical (deși centrul medical încearcă să țină cont de locația preferată a pacienților, dacă se poate). Pacienții nu vor fi transferați și Oaklands Surgery va rămâne locația principală pentru pacienții înregistrați aici.

Va fi suplimentat personalul de la Ryalls Park și pacienții de aici vor putea face programări cu noul personal?

În timp, este posibil ca personalul de la Ryalls Park Medical Centre să fie suplimentat pentru a sprijini personalul de la Oaklands Surgery. Însă, acest lucru înseamnă că vor putea exista clinici utile pacienților de la ambele centre, care vor putea fi disponibile la Ryalls Park Medical Centre.