

19/01/2022

Oaklands Surgery
Birchfield Road
Yeovil
BA21 5RL

01935 709269
oaklandssurgery@nhs.net

Do informacji naszych pacjentów,

Przeniesienie oddziału przychodni Oakland Surgery (obecnie mieszczącego się w Yeovil Health Centre)

Piszemy, aby przekazać najnowsze informacje dotyczące ośrodka Yeovil Health Centre (YHC), który aktualnie służy jako oddział zewnętrzny dla pacjentów przychodni Oaklands Surgery.

Informacje dodatkowe

Ośrodek YHC, w którym początkowo przyjmowano pacjentów bez potrzeby umawiania wizyty, został otwarty w 2009 r. w specjalnie wyposażonym lokalu nad sklepem Boots w centrum Yeovil. Jednak w ciągu ostatnich lat stało się jasne, że YHC nie spełnia już wymogów nowoczesnej placówki podstawowej opieki zdrowotnej.

Propozycje

Na początku tego roku ośrodek Ryalls Park Medical Center dołączył do grupy Symphony Healthcare Services. Po licznych analizach zaproponowaliśmy przeniesienie oddziału przychodni Oaklands Surgery do budynku Ryalls Park Medical Centre, który naszym zdaniem sprawdzi się jako dodatkowa lokalizacja dla naszej przychodni.

Pragniemy podkreślić, że propozycja ta **nie** ma wpływu na główną przychodnię Oaklands Surgery, w której odbywa się większość wizyt (i w której nadal będą się odbywać).

Ośrodek Ryalls Park Medical Centre to przestronna i stosunkowo nowoczesna, specjalnie wybudowana placówka podstawowej opieki zdrowotnej z apteką. Na miejscu znajduje się parking, a do przychodni można się łatwo dostać środkami transportu publicznego. Pacjenci mogą korzystać ze wszystkich usług na parterze, dzięki czemu każdy ma dostęp do pomocy medycznej. Ponadto jesteśmy przekonani, że dzięki planowanej rozbudowie i przebudowie budynku Ryalls Park przeniesienie oddziału chirurgii do nowego lokalu pozwoli spełnić przyszłe potrzeby przychodni bez negatywnego wpływu na pacjentów.

Aktywizacja pacjentów

Zanim wprowadzimy jakiegokolwiek zmiany w miejscu świadczenia naszych usług, chcemy poinformować naszych pacjentów o propozycjach i dać im możliwość podzielenia się swoimi opiniami.

Chceliśmy również zapewnić, że przedyskutowaliśmy te propozycje z Grupami Zainteresowanych Pacjentów w obu przychodniach.

Kontakt

W razie pytań lub uwag na temat proponowanej zmiany lokalizacji oddziału przychodni Oaklands Surgery proszę pisać na adres pocztowy lub e-mailowy:

FAO Kathy Eke, Practice Manager
Oaklands Surgery
Birchfield Road
Yeovil
BA21 5RL

oaklandssurgery@nhs.net

W przypadku rozmów telefonicznych może zdarzyć się, że nasi pracownicy będą mogli zanotować pytania lub uwagi, ale nie będą w stanie udzielić na nie odpowiedzi w momencie połączenia. Zapiszą wówczas dane kontaktowe dzwoniącego, aby umożliwić członkowi zespołu kierowniczego udzielenie odpowiedzi.

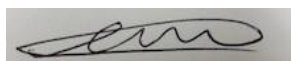
Prosimy o przesyłanie komentarzy i opinii do piątku, 16 marca 2022 r., abyśmy byli w stanie udzielić wszystkim wyczerpujących odpowiedzi.

Opracowano dokument z najczęściej zadawanymi pytaniami, który został dołączony do tego listu i opublikowany na stronie internetowej Oaklands Surgery. Nadesłane pytania i komentarze zostaną uwzględnione podczas aktualizacji tego dokumentu, aby wszyscy pacjenci na bieżąco otrzymywali informacje.

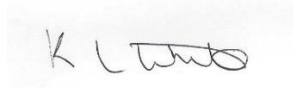
Z poważaniem



Dr David Cripps
Clinical Lead



Kathy Eke
Kierownik Przychodni



Kerry White
Dyrektor Zarządzający



Dr Berge Balian
Dyrektor Medyczny